

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年 月 日

事業所名 エターナルプラスアカデミー志家町教室 保護者等数(児童数) 20 回収数 15 割合 75 %

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14%	7%		・ケガもしないのでスペースの確保も危険な所もしっかりされている。・もう少し広いとよい。	安全に楽しく活動できるように物の配置などを工夫してスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14%	7%		・職員の特技や専門性などを教えていただけるともっとありがたい。	職員の専門性の維持・向上に努めます。また、お便り等で周知していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	60%			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%			・デイサービス計画が定期的に渡されていて内容もしっかり子どもを見てもらっていることが分かることが書かれている。	利用者様や保護者様のニーズに合わせた支援計画を作成し、支援の内容について保護者様に分かりやすい説明を心がけて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%			・お楽しみ活動や毎日の運動の内容が異なり、楽しみにしている。・楽しかった内容を話してくれる。	利用者様や保護者様のニーズに合わせた活動も取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	67%	3%	・コロナなどで難しいこともあると思うので時期を見てだと思ふ。	交流の機会を設けていませんが、検討します。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			・利用開始時に説明を分かりやすく丁寧にしてもらった。	契約時や必要に応じて分かりやすい説明をします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%		・送迎時に職員とその日の様子などを話すことができている。・連絡ノート等を通して日々の活動を教えていただき参考にしている。	連絡帳や支援システムでその日の様子を記載して伝えていきます。送迎の際にも細やかに情報共有をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			・子どもの行動で対応に困るとき相談できた。・連絡ノートやお便りでのアドバイスを活用している。	保護者様との面談等を随時行います。適切に助言が行えるように職員間の情報共有を徹底します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		74%	26%	・コロナもあり、開催の必要はない。・父母会があれば意見交換などに参加したい。	保護者会は開催していませんが、行事等に保護者様も参加して交流できる場を設けるなど検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%		・何かあった時にはしっかりと伝えてもらっている。	保護者様からの苦情や相談があった際には、管理者に報告の上、迅速に適切な対応をします。苦情相談窓口も設けています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・細かく声掛けしていただけているので助かっている。	連絡帳や支援システムでその日の様子を記載して伝えていきます。送迎の際にも細やかに情報共有をしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・行事が工夫されていて良い。Webでも活動や子どもの状況が分かりとても良い。・毎月の会報や日々のブログを楽しみにしている。	支援システム、お便り、ブログで活発な情報発信を行います。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%			・注意していただいている・特に問題ない。	個人情報の管理を徹底します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	13%		・コロナの時などしっかり状況を伝えてくれた。	適切な感染症対応を行います。マニュアルの周知を徹底します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	13%		・子どもから避難訓練を行ったことを聞いていたのでしっかり行われていると思う。	定期的（年2回以上）な訓練を実施します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%		・利用日でない日に行きたかったというくらい楽しみにしている。・お楽しみ活動を楽しみにしている。	利用者様の将来に役立つように多彩なプログラムを提供します。安心して通所していただけるように環境を整えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			・楽しく通えていることが何よりだと思う。新しいことにチャレンジできるようになった。・様々な経験をさせていただき感謝している。	利用者様、保護者様からの要望を受け止め、安心して楽しく通所できる支援をします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。