

(様式9)

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 7日

[名 エターナルプラスアカデミー志家町教室

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容及び改善目標
環境 ・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	57%	29%	14%	学習機の配置を工夫しています。	スペースが狭いので活動時にはスペースわけの工夫します。
	2	職員の配置数は適切であるか	86%	14%		加配の職員を配置し必要な人員配置を随時行っています。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	29%	71%			施設の構造の問題点を随時改善します。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	57%	43%		定期職員会議や毎日のミーティングの話し合いで業務改善に努めています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%				評価表やアンケートの結果を踏まえ改善に努めます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	86%		14%	事業所内掲示し、保護者に配布しています。ホームページでの公開もしています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	29%		71%		実施していないので今後対応します。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%			定期的にWEB研修を行っています。	
適切 な 支	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			アセスメントシートを使用しご本人やご家族のニーズの把握に努め支援計画を作成しています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	57%	43%		分かりやすく簡潔なツールを使用しています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	57%	43%		毎日のミーティングで確認・修正を行っています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	86%	14%		活動内容が偏らないように配慮しています。利用時間に合わせた活動プログラムを設定しています。	個に応じたニーズの把握に努めます。

	チェック項目	はい		どちらとも いいえ		いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容及び改善目標
援 の 提 供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成しているか	71%	29%				より多彩なプログラムが提供できるように研究と修養に励みます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	86%	14%			休日は行事を設定し内容が固定化しないようにしています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	57%	29%	14%		翌日のミーティングなどで情報共有しています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	71%	29%			業務日誌やサービス提供ケア記録を作成し、支援の検証・改善に努めています。	より適切な記録を作成できるようにします。また、その記録を共有して支援にあたります。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%				定期的にモニタリングを実施しています。	変化のあった場合にはモニタリングの時期以外でも計画の見直しを実施します。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	71%	29%			基本活動を組み合わせた支援を提供しています。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	57%	43%			児童発達管理責任者が参加しています。	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%				連絡帳や電話、送迎時に保護者との情報共有等を行っています。	学校とも情報共有をし、柔軟で迅速な対応に努めます。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	43%	57%	14%			現在は、対象となる利用者の契約はありませんが、必要に応じて対応します。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	14%	57%	29%			必要に応じて、随時情報共有を行います。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		57%	71%			実例はありませんが、必要に応じて対応します。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	71%	29%			専門機関の発行した書類を確認しながら支援を行っています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14%		86%			現在コロナ禍ということもあり交流の機会は設けていませんが、検討します。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		29%	71%			現状や課題等を情報共有できるように積極的に参加します。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	86%	14%			連絡帳等にその日の様子を記載しています。送迎時にも情報共有をすることで共通理解を図るようにしています。	職員の保護者対応の向上に努めます。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	43%	57%			事業所のお便りにてペアレントトレーニングを紹介しています。	研修を受けるなどして職員のペアレントトレーニングの知識を高めます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容及び改善目標
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%			契約時や見学時に行っています。	法改正や利用料の変更など必要に応じて説明を行います。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%			要望があった際には、随時相談支援を行っています。	電話や送迎時の相談に対しても丁寧に対応します。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		14%	86%		保護者会は開催していませんが、検討します。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%		苦情窓口を設けています。	苦情に対し迅速、適切に対応する体制を整えます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			月ごとに行事予定表、お便りを発行しています。	
	35	個人情報に十分注意しているか	86%	14%		施錠できるロッカーで管理しています。	個人情報の取り扱いには十分注意します。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%				
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	14%	14%	71%	利用者以外も参加できる工作体験会を実施しました。	利用者以外対象とした活動の企画を検討します。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	86%	14%		各種マニュアルを策定しています。	保護者への周知は不十分なため対を講じ周知します。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%				定期的（年2回）に訓練を実施します。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%			事業所で職員研修を実施しました。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	43%	57%			身体拘束を必要とする児童生徒はいませんが、契約時に十分な説明をしています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	86%	14%			アセスメントシートに基づいて対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	86%	14%			ヒヤリハットの事例を共有して改に努めています。