

(様式7)

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 3月 7日

事業所名エターナルプラスアカデミー志家町教室

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%		12%		・広いと思います。・もう少し広ければ体を動かせると思います。・勉強をするスペース、隣とのしきりがあり集中しやすいと気に入っている様です。・人数が少ない時は十分に確保されているが多い時は少し狭いかなと感じる。	安全に活動できるようにしながらもスペースの確保をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%		6%		・適切だと思います。・人数は丁度良いと思う。また困りごとを親身になって聞いてもらった。アドバイスももらった。	職員研修の機会を確保しておきます。今後も専門性の維持・向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	47%		6%	・適切だと思います。・チェックしていませんが段差は気になりませんでした。・スロープなどはとくにみられない。	建物の構造上、バリアフリーに対応できない部分があります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				・きちんと計画してもらえてます。・細かく分析されていてそれに対する支援の方法もしっかり作成されていた。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				・割と低学年向けが多いような気がしたので、学年が上の子向けのものがあってもいいのではと思いました。・色々な活動があって様々な工夫されていると思います。・色々なプログラムがあり子供も飽きもせず楽しんでる。・いつも楽しい活動ありがとうございます。	利用者様の個別の課題や要望にあった活動を取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12%	47%	41%		・普段週の半分以上は学童に通っているため特に問題なし。・コロナがある間は難しいかと？子供同士の相性もあるかと？・すみません。あるのかわかりませんでした。・コロナ禍で機会がないと思いますが個人的には交流は不要です。・そういった情報を耳にしたことはなく回答できかねる。・なくてもいいです。・交流は今のところないようだがこのご時世なので状況に合わせてだと思ふ。	現在、交流の機会は設けていません。今後、検討します。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・とても分かりやすく丁寧で安心できました。こちらの質問にもしっかり答えていただき説明も丁寧だった。	・契約時や必要に応じてわかりやすく丁寧な説明をします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・連絡ノートやお迎えの時などで伝達しあえていると思います。・何をしたら等いろいろと教えてくださりありがたいです。・送迎の時や連絡帳、HPなどお知らせくださりありがたいです。連絡帳なども使いしかり状況把握がお互いできていると思う。	連絡帳や支援システムでその日の様子を記載して伝えていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	29%		・相談しやすいと思います。・まだ利用間もないため特にありません。・送迎の時や連絡帳、HPなどお知らせくださいありがたいです。・デイサービス側からの面談ありますか。助言、支援たくさんほしいです。・面談等はコロナの関係で難しいところもあると思うが伝えれば対応してもらえると感じている。	保護者との面談等を随時行っています。適切に助言が行えるよう職員間で情報共有に努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	32%	62%	・今はコロナなので難しいかと思います。・保護者会等は無いとの認識でした。・コロナ禍で機会がないと思いますが個人的には交流は不要です。・そのような会に参加したことがなく回答をできかねる。・保護者同士の会はありますか。・出たことがない。・保護者会などはそれぞれの家庭の都合などもあると思うので、今のままでよいと思うが、不定期で親同士の情報交換やお話ができる場があっても良いかなと思う。	保護者会は開催していませんが、行事等に保護者も参加して交流できる機会を設けるなど検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%		・プリントなど何かあると知らせてくれるので安心しています。・まだトラブルが無いのか対応を受けてことがあります。・まだ出したことがない。・連絡帳の記入ありがとうございます。・子供同士で何かあった時にも相手の親にも伝えておきますとしっかり対応してもらった。	保護者かからの苦情や相談があった際には、管理者に報告の上、迅速で適切な対応をします。苦情窓口も設けています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%		・されています。・授業参観的なものがあるといいですが、生で見たいです。・LINEをして頂ければ緊急時、仕事の間、休みの日、TELができない時にも常時連絡ができる。・何かあったら相談させて頂いています。・送迎の際に少しでも話ができるので情報伝達をできていると思う。	連絡帳や支援システムでその日の様子を記載して伝えています。送迎の際にも、口頭での情報共有を図っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・ホームページのマイページに活動の様子や上手く出来た事など詳しく書かれています。予定なども確認できてとても助かってます。・HP見るのも楽しみです。しっかりホームページなども更新されているので楽しみにいつも見ている。・毎月のお便りは見やすくして良い。	支援システム、ブログ、お便り等での情報発信に努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%		・してると思います。ホームページなど他の人が見るところもしっかり配慮されている。	個人情報の管理を徹底します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	24%		・他県で不審者による事件があつてすぐに同じようになった場合の対応など訓練していてよかったと思います。・されています。・もしかすると説明があつたかもしれませんが覚えていません。・ホームページやエターナルレターでしっかり周知されている。	緊急時対応と感染症対応について契約時に説明します。不審者対応など様々な場面を想定して対策を講じます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	18%		・行われてます。安心できます。・もしかすると説明があつたかもしれませんが覚えていません。訓練が行われてことをしっかりホームページ上などで取り上げている。	定期的（年2回）の訓練を実施します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	76%	24%		・毎日楽しみにしています。・大人にしっかり関わっていただく機会が無かったので向き合ってもらえることがとても嬉しいようです。楽しみという時と嫌だという時とまちまちである。行事への不安を感じているときもあるが子供がそのことを伝えるとしっかり職員の方がフォローして寄り添ってくれている。・2年生になってからは以前ほど楽しみにしているか不明。	子どもたちの将来に役立つ支援ができるように多彩なプログラムを提供します。また、安全に過ごせるように環境を整えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			・とても満足しています。・体験の時にとてもしっかりした事業所だと感じ日々安心してお願いすることが出来ています。・たくさん迷惑をかけていると思いますが先生方の指導、支援で本人も頑張っているのだと思います。ありがとうございます。子供への支援はもちろん親のフォローもして頂いているので満足している。	利用者様からの要望を受け止め、満足していただけるような支援をしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	------------

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。