

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月25日

事業所名: エターナルプラスアカデミー志家町教室

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			区分けもわかりやすくスペースも確保されていると思う。	安全に楽しく活動できるように工夫してスペースを確保します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			適切で、人数も専門性も満足である。	必要な人員配置を随時行っています。職員研修の機会を確保しており、今後も専門性を維持、向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3			建物の設備上、バリアフリーに対応できない部分があります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			丁寧に相談にのって頂けるし計画もわかりやすく教えてもらえるので助かっています。	利用者様・保護者様のニーズや状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心掛けています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			色々なプログラムがあって楽しく活動しています。お楽しみや運動を楽しみにしています。	利用者様の個別の課題やその時の人数に応じて工夫しています。利用者様の希望を聞いて設定しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	活動の機会があるかわかりません。コロナなので無理かと思えます。	現在、交流の機会は設けておりません。今後、検討します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			わかりやすく丁寧に教えていただけただけで助かりました。	ご契約時や必要に応じて分かりやすく丁寧な説明をします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		毎日の活動内容もHPや連絡帳で詳しくわかるし、送迎の先生も詳しく話してくれるので助かっています。何かあれば相談させていただきます。	毎日連絡帳や支援システムにその日の様子を記載して伝えております。送迎の際は、その日の様子を口頭で伝え、ご家族と情報共有します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3			保護者から相談があった際は、随時相談支援を行っています。必要に応じて適切に助言が行えるよう職員間で情報共有に努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	特に必要性を感じていません。	保護者会は行っておりませんが、行事等に保護者も参加して交流できるよう検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			保護者から苦情や相談があった際は、管理者に報告の上、迅速で適切な対応をいたします。苦情窓口を設けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		とても丁寧にHP、連絡帳、送迎、電話等でやり取りできている。	毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えていきます。送迎の際は、その日の様子を口頭で伝え、ご家族と情報共有しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		すごく使いやすいHPやお手紙、連絡帳で教えてもらっています。システムで随時確認しています。とてもよいシステムだと思います。	HPのプロポやお楽しみ行事の紹介に努めます。支援システムによる情報発信に努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	11			注意しています。	施錠管理し取り扱いには十分注意しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		説明されています。	緊急時対応と感染症対応について、契約時に説明しています。さまざまな場面を想定し対策を講じます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		行われている。わからない。	定期的(年2回)に訓練を実施していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		お家が大好きなのでお家が良いと言っていますが、安心して行ける日はすごく楽しくしている。	子供達の将来に役立つ支援ができるように内容を工夫し、安全に楽しく過ごせるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11			親も心にゆとりを持てるようになってきてすごく助かっています。本人もすごく楽しんでます。	皆様からの要望を受け止め、安心して楽しく通い満足していただけるよう努めます。