

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 18日

保護者等数(児童数) 28 回収数 25 割合 89 %

事業所名 エターナルプラスアカデミー志家町教室

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	0	・様々な活動ができていますためスペースは確保されていると思う。	・整理整頓含め活動スペースが取れるよう適宜変更していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	0	・足りなさそうな日もあった。 ・男性職員が多い方がいいのではないか。	・体調不良等の休みが重なってしまったため、予防に努めていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	12	0	・掲示物等で状況に合わせた表示が適切にできている。 ・身体障がい児の利用がなければ適切である。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1	0	・定期的に面談がありしっかり計画が作られている。 ・成長に応じて行っている。	・今後も面談を行い支援計画作成していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	・興味のある活動が多い。 ・決まった活動もあるが、新しいものもあり楽しんでいる。 ・様々な活動がありバランスが良い。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	9	・今後機会があればいい。 ・交流はないが、買い物体験等で他の人との交流ができています。 ・やらなくてもよい。	・お子さんの様子や保護者のニーズを見ながら検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	・毎回丁寧に説明してもらっている。 ・利用者負担については契約時に説明を受けた。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	・本人の状態や気持ちを感じ取り共有できている。 ・連絡帳等で共有できている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	0	・困ったことやトラブル時には相談させてもらっている。 ・面談で話を聞いてもらえている。 ・いいアドバイスをいただき家でも実行している。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	2	・他の保護者と話ができた。 ・室内での活動も見てみたい。	・回数を増やすことや内容について検討していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0	・トラブルがあった際には状況や指導内容を説明してもらっている。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	・しっかりされている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	・細かく配慮してもらっている。 ・子どもの様子をマイページや連絡帳で細かく伝えてもらっている。 ・定期的にお便りが発行されており楽しみにしている。	
	14	個人情報に十分注意しているか	25	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6	0		・HPに掲載されていることを周知できるようにする。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	・お便りで把握している。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	・日々楽しみにしている。 ・自分の居場所のように感じているようだ。	
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	・自己肯定感を高めるような支援をしていただき、本人にも家族にもプラスになっている。 ・トラブルなく通っており満足している。 ・個々にあった適切な対応で成長させていただき感謝している。	・今後も満足していただけるように継続していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。